

平成 22 年 3 月 1 日

運用保守確認書

XXXX自動車学校御中

記

1. 件名

XXXX自動車学校様向け電腦教習所システム運用保守

2. 運用保守内容と期間(平成 22 年 月 日～平成 23 年 月 日)

- (1)自動車教習所システム「電腦教習所」の運用に関する障害やお問合せなどに担当 S E が対応・回答します。
- (2)ソフトウェアやシステム内容に応じて障害の復旧作業や回避策などの支援を致します。
- (3)弊社の営業時間内は通常の電話にて、それ以外の場合は担当 S E の携帯電話にて対応・回答いたします。
- (4)通信回線を利用したりリモート保守を準備いただいている場合は、直接に貴校のサーバに対してシステム運用保守の目的を遂行させていただきます。(機密保持や個人情報漏洩防止には注意を払い作業いたします)
- (5)ハードウェアに関係する障害などが発生した場合は、ハードウェアに関する保守契約を頂いている該当機関(N E C フィールディング株式会社)に連絡を致します。
- (6)運用保守の内容によっては別途作業費用をご請求させていただく場合(事前通知とお見積)があります。
- (7)電話対応時間は原則として 2 時間 / 月以内とします。
- (8)作業に伴って知り得た個人情報およびデータ等は個人情報保護法(個人情報保護契約)に基づき開示、漏洩無いようにいたします。その他「電腦教習所」稼動に必要な作業は誠意を以って対応いたします。
- (9)本保守期間は 1 年間とします。ただし、期間満了 1 ヶ月前までに双方解消の意思表示がない場合は、更に 1 年間これを延長し、以後満了ごとにこの例によります。

3. 料金とお支払方法

- (1)料金(月額) ￥ X X , 0 0 0 . -
- (2)お支払方法(請求月末) 銀行振り込み

4. 連絡先(担当の携帯は保守以外の使用や開示はご遠慮ください)

- ・弊社営業時間内 0 3 - 3 2 0 8 - 5 8 0 1 (FAX 03-3208-5880)
- ・柴田和正 0 9 0 - 2 7 X X - 0 0 X X /shibata@corematrix.co.jp
- ・後藤 勝 0 9 0 - 1 4 X X - 3 6 X X /goto@corematrix.co.jp
- ・中川英二 0 9 0 - 4 5 X X - 2 8 X X /nakagawa@corematrix.co.jp

以上

上記のとおり運用保守致します。

【保守担当会社】

東京都新宿区高田馬場 2-14-2

〒169-0075 新陽ビル 808 号

tel:03-3208-5801 fax:03-3208-5880

株式会社コアマトリックス

代表取締役 柴田和正